

Stuart C. Cox, Fideicomisario de Capítulo 13

Sistema de Pago Electrónico en Línea

Guía de Referencia Rápido

El Sistema de Pago Electrónico en línea es una alternativa conveniente para el uso de cheques y giros postales utilizando su cuenta corriente o ahorros, para hacer pagos directos al fideicomisario. Se trata de un sistema de pago instantáneo, junto con nuestro banco, para ofrecer una opción de pago verificable, confiable y más acelerado. Este sistema es totalmente opcional. Si no desea utilizarlo puede continuar enviando sus pagos en forma de giros.

Para poder utilizar este sistema de pago, debe tener una conexión al internet, saber su número de caso y los últimos cuatro números de su seguro social, tener una cuenta bancaria de cheques o de ahorros y una dirección válida de correo electrónico, o sea dirección de email.

Beneficios del sistema de pago en línea:

- La capacidad de efectuar pagos desde cualquier lugar, a cualquier hora del día, siempre y cuando tiene acceso al internet.
- Ahorre tiempo y dinero al no tener que comprar y enviar un cheque bancario o giro postal.
- Los pagos realizados antes de las 5:00 p.m. serán registrados en su caso de bancarrota al siguiente día.

Como Registrar:

Empezar por ir a la página web del fideicomisario en: <http://www.ch13elpaso.com>.

Bajo la lengüeta “Epay”, oprima “Registro Ahora”, o sea “Register Now.” Esto le dirigirá al pago electrónico centro de pago de línea así puede comenzar el proceso de registro.

Llene la página de registro y oprima el siguiente cuando haya terminado. La página siguiente le solicitará su ID de pago en línea. El ID está conformado por el número de su caso (sin guiones) y los últimos cuatro números de su seguro social.

Ejemplo: Caso # 11-99999 y SS# 123-45-6789, su ID de pago en línea fuera: 11999996789.

Después de oprimir su ID de pago en línea dos veces, oprima el siguiente. En la página siguiente le dará una última oportunidad para verificar su información antes de enviar. Oprima "Enviar Registro", o sea "Submit Registration" si la información está correcta.

Para Hacer Un Pago:

Inicie la sesión y empiece a seleccionar la cantidad de pago. Tiene la opción de hacer su pago mensual completo o una cantidad diferente.

Oprima la información de la forma de pago de su cuenta de cheques o de su cuenta de ahorros. Si no está seguro de la numeración de su ruta o del número de su cuenta bancaria, por favor oprima el botón "de imagen", o sea "image" a la derecha del número de la ruta para ver el ejemplo. Los números de la ruta son siempre nueve dígitos y se encuentran a la izquierda de los números de su cuenta. Por favor no use las formas de depósito para obtener el número de su ruta.

Oprima "Envíe el Pago", o sea "Submit Payment", una vez que haya completado su información.

Por favor tenga en cuenta que hay una cuota de conveniencia de \$2.00 por utilizar este sistema de pago. Esto cubre el costo de nuestro banco por el uso de este servicio. El fideicomisario no recibirá este dinero.

Es muy importante que antes de iniciar este proceso de pago, verifique que su cuenta bancaria tiene suficientes fondos para cubrir la transacción. Si no hay suficientes fondos o se regresa su pago por cualquier razón, usted es responsable por costos implementados por su banco y no aceptaremos pagos electrónicos en el futuro.

Para Preguntas o Ayuda:

Por favor envíe un correo electrónico a: epayquestions@ch13elpaso.com o visite www.ch13elpaso.com para encontrar las respuestas a las preguntas más frecuentes.